

999 BSL — Servicio británico de videorrelé de emergencia para personas sordas usuarias de lengua de signos, con evaluación ex post de Ofcom

Digital Inclusion · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Desde junio de 2022, las personas sordas usuarias de BSL en el Reino Unido llaman gratis al 999 por vídeo con intérprete. Evaluación de Ofcom: 26 632 descargas, ~20 000 llamadas en 2024, espera mediana de 3 s; objetivo del 95 % en 5 s sin cumplir.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-10-09

[Sign Language Interactions \(SLI\) for Ofcom-regulated UK telecoms providers](#) — consultado el 2026-10-09

[999 BSL - About](#) — consultado el 2026-10-09

[Vodafone UK - launch announcement \(17 Jun 2022\)](#) — consultado el 2026-10-09

[Ofcom evaluation summary \(The Limping Chicken, 30 May 2025\)](#) — consultado el 2026-10-09

[Ofcom - Ex post evaluation of emergency video relay regulation](#) — consultado el 2026-10-09

Citar — Evidoria. 999 BSL — Servicio británico de videorrelé de emergencia para personas sordas usuarias de lengua de signos, con evaluación ex post de Ofcom. ID persistente: 2219f1b7-27f1-4f83-b635-469f92a451dd.