Accessible Information Standard — el deber legal del NHS England de ofrecer información en formatos accesibles y la brecha entre norma y práctica

Digital Inclusion · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

La norma estatutaria inglesa obliga a los proveedores del NHS y de atención social a identificar, registrar, señalar, compartir y atender las necesidades de información y comunicación de los pacientes. La revisión de 2017 del propio NHS halló un cumplimiento desigual; una encuesta posterior de una coalición concluyó que solo 1 de cada 10 pacientes con necesidades de comunicación tenía acceso equitativo.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	0/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-10-31

NHS England — consultado el 2026-10-31

NHS England — AIS post-implementation review — consultado el 2026-10-31

Visionary / RNIB coalition review of the AIS — consultado el 2026-10-31

Citar — Evidoria. *Accessible Information Standard — el deber legal del NHS England de ofrecer información en formatos accesibles y la brecha entre norma y práctica*. ID persistente: bdb09624-e8bb-4965-b161-9cf88e7e1e39.