

ADEPT — La Plataforma Neozelandesa de Automatización de Visados de NZ\$62 Millones que los Usuarios Apodaron 'Inepta'

AI in the Public Sector · Buena práctica · Nueva Zelanda

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

La plataforma Microsoft Dynamics 365 de NZ\$62,4 millones de Immigration New Zealand, creada para automatizar el procesamiento de visados, generó más de 550 fallos registrados a finales de 2022 y años de quejas por retrasos — un caso de advertencia sobre la automatización de la gestión de expedientes.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-12

[Immigration New Zealand \(MBIE\), with Microsoft, DXC, Argonaut, Theta and Datacom](#) — consultado el 2026-08-12

[Reseller News \(IDG NZ\): MBIE opens the books on \\$62.4M Microsoft-led immigration system rebuild](#) — consultado el 2026-08-12

[BusinessDesk: New Adept visa system should be called Inept, say users](#) — consultado el 2026-08-12

[iStart: Immigration NZ's \\$336m visa rebuild](#) — consultado el 2026-08-12

Citar — Evidoria. ADEPT — La Plataforma Neozelandesa de Automatización de Visados de NZ\$62 Millones que los Usuarios Apodaron 'Inepta'. ID persistente: 71d040af-cbdd-457c-8170-89d35905c69b.