

Procesamiento de solicitudes de discapacidad asistido por IA en el Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU.

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Desde agosto de 2025, el VA prueba una herramienta de IA que precompleta cuestionarios de beneficios por discapacidad a partir de los historiales médicos de los veteranos; el tiempo medio de procesamiento cayó un 42% (de 141 a 81 días) y la precisión alcanzó un máximo de dos años del 93,95%, mientras un informe del GAO señaló fallos de gobernanza.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-16

U.S. Department of Veterans Affairs — Veterans Benefits Administration — consultado el 2026-08-16

Nextgov/FCW: AI is helping VA speed up claims processing, but Dems worry about errors — consultado el 2026-08-16

U.S. GAO: VA Disability Benefits — Opportunities and Challenges to Modernizing Technology and Adopting AI (GAO-26-109137) — consultado el 2026-08-16

VA press room: VA processes 2M disability benefits claims in record time — again — consultado el 2026-08-16

Citar — Evidoria. *Procesamiento de solicitudes de discapacidad asistido por IA en el Departamento de Asuntos de Veteranos de EE. UU.*. ID persistente: ab20901f-ebdf-4f6b-ab28-d307783495fd.