

AI at Work 2.0 — el despliegue de IA generativa de Malasia para la productividad de los funcionarios públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Malasia

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El Ministerio de Digital de Malasia y Google Cloud están implementando herramientas de Workspace con Gemini para hasta 445.000 funcionarios públicos; una encuesta del Banco Mundial/GovTech a más de 16.500 funcionarios en los 28 ministerios federales halló que los usuarios de IA ahorran una media de 2,5 horas al día, aunque los informes señalan carencias de transparencia.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-13

Ministry of Digital Malaysia, with Google Cloud; survey by World Bank & Public Service Department — consultado el 2026-07-13

FutureIoT — AI At Work 2.0 To Empower Malaysia's Public Officers — consultado el 2026-07-13

The Star — Malaysia's civil servants more productive with AI, but 'secrecy culture' remains an obstacle — consultado el 2026-07-13

Microsoft Source Asia — Supercharging public services in the age of AI — consultado el 2026-07-13

Citar — Evidoria. AI at Work 2.0 — el despliegue de IA generativa de Malasia para la productividad de los funcionarios públicos. ID persistente: 7d78e9f0-4a7f-475f-ab53-ef72787c6e78.