

Fotos de 'resuelto' fabricadas con IA en la aplicación de quejas ciudadanas JAKI de Yakarta — un fallo de gobernanza y sus consecuencias

AI in the Public Sector · Good practice · Indonesia

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Funcionarios de Yakarta Este usaron una fotografía 'después' generada por IA para afirmar falsamente que la queja de un vecino por estacionamiento ilegal, presentada en la aplicación ciudadana JAKI, había sido resuelta. La fabricación se hizo pública, lo que provocó suspensiones y una prohibición, en toda la ciudad, del uso de pruebas generadas por IA para cerrar quejas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-19

DKI Jakarta Provincial Government — Public Facilities and Maintenance Agency (PPSU), East Jakarta, and Jakarta Smart City — consultado el 2026-07-19

The Jakarta Post coverage — consultado el 2026-07-19

Kompas.id: How the AI manipulation was revealed — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. Fotos de 'resuelto' fabricadas con IA en la aplicación de quejas ciudadanas JAKI de Yakarta — un fallo de gobernanza y sus consecuencias. ID persistente: e40b5374-67ee-4c8b-833e-8e0b36392691.