

Albert en France Services — un asistente de IA generativa del Estado probado en 48 ventanillas y no generalizado «en su forma actual»

AI in the Public Sector · Buena práctica · Francia

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Albert, de la DINUM, ayudó a los asesores de 48 France Services. En enero de 2026 el Estado renunció a generalizarlo «en su forma actual» tras errores señalados por sindicatos; la API Albert y un asistente basado en Mistral continúan.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-10-28

[DINUM \(Direction interministérielle du numérique\)](#) — consultado el 2026-10-28

[Presse-citron — why the State slowed Albert \(Jan 2026\)](#) — consultado el 2026-10-28

[Génération NT — Albert, Mistral and DINUM](#) — consultado el 2026-10-28

[Weka — Albert will not be generalised](#) — consultado el 2026-10-28

[Banque des Territoires — Dec 2023 announcement](#) — consultado el 2026-10-28

Citar — Evidoria. *Albert en France Services — un asistente de IA generativa del Estado probado en 48 ventanillas y no generalizado «en su forma actual»*. ID persistente: d1b43d5b-c288-4946-b318-e282cc65aea9.