

AlemGPT — el piloto de IA conversacional multiagente de Kazajistán para sustituir la navegación del portal por servicios públicos vía chat

AI in the Public Sector · Good practice · Kazajistán

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

El Ministerio de IA de Kazajistán prueba desde enero de 2026 AlemGPT, un asistente al estilo ChatGPT para que los ciudadanos completen trámites describiendo su situación en texto — sobre una plataforma eGov con 11,7 millones de usuarios móviles, pero sin resultados publicados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-19

[Ministry of Artificial Intelligence and Digital Development of the Republic of Kazakhstan](#) — consultado el 2026-07-19

[Kazakhstan tests AlemGPT AI platform for public services](#) — [Kazakhstan Today](#) — consultado el 2026-07-19

[All public services to be moved to AlemGPT in Kazakhstan](#) — [Tengrinews.kz](#) — consultado el 2026-07-19

[This country's AI-driven government overhaul is starting to pay off](#) — [Euronews](#) — consultado el 2026-07-19

[2025 results](#) — [Electronic Government of the Republic of Kazakhstan \(egov.kz\)](#) — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. *AlemGPT — el piloto de IA conversacional multiagente de Kazajistán para sustituir la navegación del portal por servicios públicos vía chat.* ID persistente: 90fe09a9-0327-4b96-b04a-7bc938b2b8ae.