

AMS Berufsinformat — El chatbot público de información profesional de Austria y su escándalo de sesgos

AI in Education · Buena práctica · Austria

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El servicio público de empleo de Austria opera un chatbot gratuito de IA generativa sobre profesiones, salarios y formación, usado en escuelas y oficinas de empleo. Días tras su lanzamiento en enero de 2024 dio consejos sexistas y discriminatorios, forzando ajustes urgentes.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	1/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-20

Arbeitsmarktservice Österreich (AMS) — consultado el 2026-08-20

AMS Berufsinformat (official) — consultado el 2026-08-20

Parliamentary question 17485/J on stereotypes and bias (11.01.2024) — consultado el 2026-08-20

Ministerial answer 16941/AB — costs, bias mitigation, 140,000 questions — consultado el 2026-08-20

AMS Bericht 2025 — Beruf, Bildung und Arbeitsmarkt (122,150 answers) — consultado el 2026-08-20

netzpolitik.org — criticism of the chatbot — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. AMS Berufsinformat — El chatbot público de información profesional de Austria y su escándalo de sesgos. ID persistente: a3e618f4-fb57-47ec-806f-0242d867e88f.