

Anansi — Asistente nacional de IA de Trinidad y Tobago para el acceso ciudadano a servicios de 32 ministerios

AI in the Public Sector · Good practice · Trinidad yTobago

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Lanzada en agosto de 2025, Anansi es la asistente nacional de IA de Trinidad y Tobago, conectando 32 ministerios y más de 7.000 preguntas frecuentes. Desarrollada por iGovTT bajo el MPAAI — uno de los primeros ministerios de IA del mundo —, obtuvo un 88% de comentarios positivos de más de 600 usuarios y un 93% de satisfacción en los primeros días.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

iGovTT / Ministry of Public Administration and Artificial Intelligence (MPAAI) — consultado el 2026-06-25

iGovTT: Meet Anansi — consultado el 2026-06-25

T&T; Newsday launch coverage — consultado el 2026-06-25

TTT News coverage — consultado el 2026-06-25

MPAAI Ministry home — consultado el 2026-06-25

EU/CAF digital transformation grant — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. *Anansi — Asistente nacional de IA de Trinidad y Tobago para el acceso ciudadano a servicios de 32 ministerios*. ID persistente: cf09e081-d527-42de-b0ca-ab4822211875.