

Anta — el chatbot con IA de Sénégal Numérique que guía a la ciudadanía a través de casi 700 trámites administrativos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Senegal

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El chatbot Anta, de la agencia estatal Sénégal Numérique SA, utiliza comprensión del lenguaje natural y reconocimiento de voz para guiar a la ciudadanía por los cerca de 700 trámites administrativos listados en el portal oficial Service Public de Senegal, sustituyendo los menús rígidos, aunque todavía no se han publicado estadísticas de uso o de resultados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-16

Sénégal Numérique SA — consultado el 2026-09-16

Anta chatbot – Sénégal Numérique SA official portal — consultado el 2026-09-16

Anta : l'IA au service du citoyen, le pari réussi de Sénégal Numérique SA – POLYGON — consultado el 2026-09-16

Citar — Evidoria. Anta — el chatbot con IA de Sénégal Numérique que guía a la ciudadanía a través de casi 700 trámites administrativos. ID persistente: febab18d-3d92-4a3b-b342-e9999ed68ee1.