

ASAN Xidmet — Centros de servicios públicos digitales de ventanilla única

Digital Inclusion · Good practice · Azerbaiyán

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Observational / pre–post

Resumen

Los centros ASAN Xidmet de Azerbaiyán, lanzados en 2012 y respaldados por autobuses móviles 'ASAN' que llegan a zonas rurales, digitalizaron decenas de servicios públicos y ganaron el Premio de las Naciones Unidas al Servicio Público en 2015, aunque un nuevo sistema de vigilancia masiva de 2025 aparentemente utiliza los datos que recopila.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-03

State Agency for Public Service and Social Innovations under the President of the Republic of Azerbaijan — consultado el 2026-07-03

ASAN Xidmet — About — consultado el 2026-07-03

Human Rights Watch — Azerbaijan's surveillance platform risks sweeping privacy violations (2025) — consultado el 2026-07-03

Blavatnik School of Government, Oxford — Curbing corruption in Azerbaijan: the case of ASAN — consultado el 2026-07-03

World Bank — Smart Villages in Azerbaijan (2021) — consultado el 2026-07-03

Citar — Evidoria. ASAN Xidmet — Centros de servicios públicos digitales de ventanilla única. ID persistente: 29bb8b9e-60c6-4feb-88ec-ea1e14b9464c.