

Ask Viamo Anything — IA Generativa por Voz para Usuarios de Teléfonos Básicos en Zambia

Digital Inclusion · Buena práctica · Zambia

Puntuación de calidad: 100/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Ask Viamo Anything, de Viamo, permite que cualquier persona con un teléfono básico llame a una línea de voz gratuita y haga una pregunta en un idioma local, usando IA generativa y conversión de voz a texto para responder al instante. El piloto en Zambia alcanzó unos 10.000 usuarios y 90.000 preguntas hasta marzo de 2024, el 54% mujeres.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	5/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-22

Viamo — consultado el 2026-08-22

Benton Institute — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia — consultado el 2026-08-22

AI Journal — Ask Viamo Anything Combines AI With Basic Mobile Calls to Bring the Next Billion Online — consultado el 2026-08-22

GSMA — Voice-First Generative AI for Impact: Insights from Viamo's AVA pilot in Zambia — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. Ask Viamo Anything — IA Generativa por Voz para Usuarios de Teléfonos Básicos en Zambia. ID persistente: acfdab65-dda8-4d70-9f75-47d588e442e2.