

AskCA — el navegador de California impulsado por Claude para servicios estatales y locales

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La Oficina de Datos e Innovación de California lanzó AskCA, un asistente basado en Claude de Anthropic que guía a los residentes hacia servicios según su situación vital y no por departamento. Nacido de los incendios de Los Ángeles de 2025, se probó con más de 140 líderes de recuperación antes de su lanzamiento piloto en septiembre de 2026.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-16

California Office of Data and Innovation (ODI) — consultado el 2026-09-16

Official announcement — gov.ca.gov — consultado el 2026-09-16

News coverage — StateScoop — consultado el 2026-09-16

Citar — Evidoria. AskCA — el navegador de California impulsado por Claude para servicios estatales y locales. ID persistente: a3b9a981-b85c-4825-bb10-0824b8e91d18.