

Askur — el chatbot de IA de Ísland.is para consultas ciudadanas

AI in the Public Sector · Buena práctica · Islandia

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El portal Ísland.is usa Askur, un chatbot de IA que responde consultas ciudadanas a partir de contenido validado por los organismos públicos. El gobierno indica ~10.000 usuarios/mes con 83-85 % de respuestas satisfactorias; la OCDE señala un 90 % de correspondencia resuelta.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-18

Digital Iceland (Stafrænt Ísland), Ministry of Finance and Economic Affairs — consultado el 2026-08-18

Government of Iceland — AI in the public sector — consultado el 2026-08-18

OECD Digital Government Outlook 2026 — consultado el 2026-08-18

Digital Iceland — Ísland.is — consultado el 2026-08-18

Citar — Evidoria. Askur — el chatbot de IA de Ísland.is para consultas ciudadanas. ID persistente: 0601cba5-7c5f-4399-8ea6-6d9b8eca8adb.