

# El Planificador de Rutas con Machine Learning de Australia Post — Ventanas de Entrega de Dos Horas para 500.000 Paquetes al Día

AI in the Public Sector · Buena práctica · Australia

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Sólida

## Resumen

Planificador de rutas con machine learning de Australia Post: datos de escáneres convertidos en ventanas de dos horas. En 2020-21, 1.500+ repartidores, 2,5 millones de notificaciones, 96% a tiempo; el optimizador llegó a 3.700 repartidores y 500.000 paquetes/día.

## Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured public value | 3/3        |
| Transparency, fairness & accountability    | 2/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 2/3        |
| Scalability beyond pilot                   | 3/3        |
| Governance, capability & sustainability    | 2/3        |

Evaluable por C-NAPSE

## Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-27

[Australia Post](#) — consultado el 2026-09-27

[Australia Post Annual Report 2020-21 \(official, tabled in Parliament\)](#) — consultado el 2026-09-27

[iNews: Australia Post to give more customers two-hour delivery estimate](#) — consultado el 2026-09-27

[iNews: Australia Post trials machine learning to estimate parcel delivery times](#) — consultado el 2026-09-27

---

Citar — Evidoria. *El Planificador de Rutas con Machine Learning de Australia Post — Ventanas de Entrega de Dos Horas para 500.000 Paquetes al Día*. ID persistente: 09318332-476f-4c88-89f8-5ccb3ab19876.