

Babyl Ruanda: triaje telefónico con IA que llegó a 2,6 millones de pacientes, y terminó con la quiebra de su matriz extranjera

AI in the Public Sector · Buena práctica · Ruanda

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

La herramienta de triaje telefónico con IA de Babyl Ruanda, gestionada por la británica Babylon Health bajo una asociación gubernamental de 10 años, llegó a más de 450 de los 510 centros de salud primaria de Ruanda y a 2,6 millones de pacientes, antes de detenerse en septiembre de 2023 cuando su matriz extranjera se declaró en quiebra.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-31

[Babylon Health \(UK\), under a 10-year public-private partnership with the Government of Rwanda / Ministry of Health](#) — consultado el 2026-08-31

[BusinessWire – Babylon launch](#) — consultado el 2026-08-31

[JMIR peer-reviewed evaluation](#) — consultado el 2026-08-31

[Telecare Aware – bankruptcy wind-down](#) — consultado el 2026-08-31

Citar — Evidoria. *Babyl Ruanda: triaje telefónico con IA que llegó a 2,6 millones de pacientes, y terminó con la quiebra de su matriz extranjera*. ID persistente: 91c92685-5c13-455f-b86c-35b2b856a78d.