

La Banca Móvil Accesible Co-Diseñada de Banco Pichincha — Clientes Ciegos Guían el Desarrollo de la App en Ecuador

Digital Inclusion · Buena práctica · Ecuador

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Banco Pichincha contó con dos clientes ciegos, Mauricio Suárez y Lenin Carrera, para ayudar a rediseñar la navegación con lector de pantalla de su app, lanzada públicamente en Quito en julio de 2022. Amplió el trabajo con un hackathon de accesibilidad en 2026; el blog del banco reporta más de 2.000 activaciones del modo accesible desde entonces.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-01

[Banco Pichincha](#) — consultado el 2026-09-01

[Primicias: Banco Pichincha adapta su 'app' móvil para personas con discapacidad visual](#) — consultado el 2026-09-01

[Forbes Ecuador: Banco Pichincha incorpora un diseño inclusivo en su app móvil](#) — consultado el 2026-09-01

[Banco Pichincha: Banco Pichincha promueve el diseño inclusivo en su app](#) — consultado el 2026-09-01

Citar — Evidoria. *La Banca Móvil Accesible Co-Diseñada de Banco Pichincha — Clientes Ciegos Guían el Desarrollo de la App en Ecuador*. ID persistente: 26c11231-2ff6-4635-a374-183e94067456.