

Red de Cajeros Automáticos Audibles de BancoEstado para Clientes Ciegos y con Baja Visión

Digital Inclusion · Buena práctica · Chile

Puntuación de calidad: 68/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El banco estatal chileno BancoEstado equipó 665 cajeros automáticos (30% de su red) con menús de voz para que clientes ciegos y con baja visión puedan retirar dinero y consultar saldos de forma independiente, en alianza con la agencia de discapacidad Senadis desde 2021.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-22

[BancoEstado \(with Senadis\)](#) — consultado el 2026-09-22

[BioBioChile coverage](#) — consultado el 2026-09-22

[Senadis announcement](#) — consultado el 2026-09-22

Citar — Evidoria. *Red de Cajeros Automáticos Audibles de BancoEstado para Clientes Ciegos y con Baja Visión*. ID persistente: ec08040c-5f7c-45a4-8917-22b9788224a5.