

Chatbot de IA Batho Pele — el asistente multilingüe de políticas de Sudáfrica para funcionarios públicos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El DPSA de Sudáfrica lanzó en agosto de 2026 un chatbot basado en Llama de Meta que da a los funcionarios públicos acceso instantáneo y multilingüe a circulares de políticas, concebido como base ampliable, aunque sin resultados de uso publicados todavía.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-29

Department of Public Service and Administration (DPSA), South Africa — consultado el 2026-08-29

SANews: DPSA to launch Batho Pele AI Chatbot — consultado el 2026-08-29

Daily Maverick: Innovation meets impact as Minister Buthelezi launches Batho Pele AI chatbot — consultado el 2026-08-29

ITWeb: DPSA intros multilingual AI chatbot — consultado el 2026-08-29

Citar — Evidoria. Chatbot de IA Batho Pele — el asistente multilingüe de políticas de Sudáfrica para funcionarios públicos. ID persistente: 7825388f-600b-45b3-97cd-9bd2d27f22b0.