

Beacon — El Chatbot de IA Desarrollado Internamente por la Universidad de Staffordshire para la Administración y el Apoyo al Estudiante

AI in Education · Buena práctica · Reino Unido

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La Universidad de Staffordshire desarrolló Beacon, presentado como el primer chatbot universitario para estudiantes del Reino Unido, de forma interna en 2019. Responde a unas 400 preguntas frecuentes sobre horarios, tutores y vida en el campus, atendió más de 6.000 preguntas de estudiantes en las primeras semanas, y señala a los estudiantes desconectados para brindarles apoyo adicional.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-09

[Staffordshire University](#) — consultado el 2026-08-09

[Inside Higher Ed](#) — consultado el 2026-08-09

[CIO](#) — consultado el 2026-08-09

Citar — Evidoria. *Beacon — El Chatbot de IA Desarrollado Internamente por la Universidad de Staffordshire para la Administración y el Apoyo al Estudiante*. ID persistente: 53b86612-1ba4-41c1-a395-86b9b670b3b6.