

Patrones de participación conductual en el chatbot de apoyo estudiantil con IA de Mangosuthu University of Technology

AI in Education · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 33/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Un estudio de cinco meses sobre el chatbot de apoyo estudiantil asistido por IA de Mangosuthu University of Technology analizó 1.495 interacciones de admisión, matrícula y soporte informático, hallando una resolución del 96,8% en la primera consulta, pero un tiempo medio de primera respuesta de 23 horas y un uso muy desigual.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-09-13

[Mangosuthu University of Technology \(Learning and Teaching Development Centre\) with Durban University of Technology](#) — consultado el 2026-09-13

[Frontiers in Education article](#) — consultado el 2026-09-13

[Crossref metadata record](#) — consultado el 2026-09-13

Citar — Evidoria. *Patrones de participación conductual en el chatbot de apoyo estudiantil con IA de Mangosuthu University of Technology*. ID persistente: bd9745e9-8067-4394-9965-8e935d3e0696.