

Benefit Navigator — El chatbot de IA de Imagine LA y Nava mejora un 40% la precisión de los trabajadores sociales en un piloto del condado de Los Ángeles

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Ensayo controlado aleatorizado

Resumen

Un chatbot de IA generativa creado por Nava y la organización sin fines de lucro Imagine LA para trabajadores sociales de prestaciones del condado de Los Ángeles mejoró la precisión de las respuestas en un 40% en un piloto rigurosamente evaluado, tras una implementación anterior que ayudó a más de 500 gestores de casos a conseguir en promedio 10.869 dólares adicionales por hogar.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-28

Imagine LA & Nava PBC (with Los Angeles County social-service agencies) — consultado el 2026-08-28

Nava PBC evaluation case study (March 2026) — consultado el 2026-08-28

Route Fifty: 'Los Angeles turns to AI to give public benefits enrollment a boost' (April 2025) — consultado el 2026-08-28

Citar — Evidoria. Benefit Navigator — El chatbot de IA de Imagine LA y Nava mejora un 40% la precisión de los trabajadores sociales en un piloto del condado de Los Ángeles. ID persistente: 7d9c429b-1d7d-4427-b83b-a00240da74b2.