

La IA en la Sombra de Bosnia — Una Encuesta del PNUD Revela que la Mayoría de los Funcionarios Ya Usa Herramientas de IA Sin Formación, lo que Impulsa un Despliegue Gobernado

AI in the Public Sector · Buena práctica · Bosnia y Herzegovina

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Una encuesta del PNUD a 516 funcionarios de 57 instituciones estatales bosnias reveló que el 69% ya usa herramientas de IA como ChatGPT sin ninguna supervisión institucional, y el 95% nunca había recibido formación —lo que motivó un programa de IA con licencia gobernado por el Ministerio de Comunicaciones y Transporte.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Scalability beyond pilot	1/3
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-19

Ministry of Communications and Transport of Bosnia and Herzegovina, with UNDP Bosnia and Herzegovina — consultado el 2026-08-19

Hercegovina.info — Edin Forto najavio uvođenje umjetne inteligencije u državnu upravu BiH — consultado el 2026-08-19

Detektor — Most Bosnian Civil Servants Use AI at Work. Why is This a Problem? — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. La IA en la Sombra de Bosnia — Una Encuesta del PNUD Revela que la Mayoría de los Funcionarios Ya Usa Herramientas de IA Sin Formación, lo que Impulsa un Despliegue Gobernado. ID persistente: b3e08213-40bf-4855-9ffb-717be639c8b8.