

Boti — Chatbot gubernamental de WhatsApp de Buenos Aires

AI in the Public Sector · Good practice · Argentina

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Boti permite que los residentes de Buenos Aires accedan a los servicios de la ciudad a través de WhatsApp — manejando un pico de 11 millones de conversaciones en un único mes y varios millones cada mes desde entonces, ahora impulsado por IA generativa.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE evaluation](#) — consultado el 2026-06-19

[OECD OPSI — Boti](#) — consultado el 2026-06-19

[Microsoft — Buenos Aires Azure OpenAI story](#) — consultado el 2026-06-19

Citar — Evidoria. *Boti — Chatbot gubernamental de WhatsApp de Buenos Aires*. ID persistente: 81a77f80-03ec-4b98-99b5-3c76ef28e130.