

Bürokratt — Asistente nacional de IA de Estonia para servicios públicos

AI in the Public Sector · Good practice · Estonia

Puntuación de calidad: 87/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Ecosistema de asistente virtual de código abierto de Estonia que ofrece a los ciudadanos un único canal de conversación para servicios públicos, integrado en 18+ organizaciones, con traspaso a humanos cuando se queda atascado.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE evaluation — consultado el 2026-06-19

e-Estonia — Bürokratt — consultado el 2026-06-19

Interoperable Europe — OSOR case study — consultado el 2026-06-19

Citar — Evidoria. Bürokratt — Asistente nacional de IA de Estonia para servicios públicos. ID persistente: 6ed9b789-381a-4c22-9bdf-bacb11eaa1d8.