

Servicio de Agente de IA de Busan — Un Proyecto Piloto de Cuatro Meses para Clasificar Quejas Ciudadanas en Dialecto, Aún Sin Resultados Publicados

AI in the Public Sector · Buena práctica · Corea del Sur

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Busan realizó en 2025 un piloto de Agente de IA para su línea de quejas "120" (219.108 llamadas en 2024; 108.703 en el primer semestre de 2025), usando un LLM específico de Busan con RAG para clasificar, resumir y traducir el dialecto. Diez empresas compitieron por el contrato; no se publicaron resultados al finalizar el piloto.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-16

Busan Metropolitan City / VAIV Company — consultado el 2026-09-16

Busan Metropolitan City (English press release) — consultado el 2026-09-16

Busan Ilbo: AI civil-complaint service success hinges on dialect decoding — consultado el 2026-09-16

Citar — Evidoria. Servicio de Agente de IA de Busan — Un Proyecto Piloto de Cuatro Meses para Clasificar Quejas Ciudadanas en Dialecto, Aún Sin Resultados Publicados. ID persistente: 1db2ab24-080b-4690-bf66-6cdb7459b245.