

C-Bot — el chatbot de IA del Ayuntamiento de Rustavi para servicios municipales durante la pandemia

AI in the Public Sector · Buena práctica · Georgia

Puntuación de calidad: 20/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Ayuntamiento de Rustavi, Georgia, lanzó C-Bot, un chatbot de IA con apoyo del PNUD y la UE, para responder preguntas sobre servicios municipales y normas de la COVID-19. Llegó a más de 125.000 residentes; rendimiento y estado tras 2021 no están verificados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-18

[Rustavi City Hall \(Rustavi Innovations Hub\), with UNDP Georgia and EU4Business support](#) — consultado el 2026-08-18

[EEAS — C Bot ChatBot with AI keeps Georgian business informed during pandemic](#) — consultado el 2026-08-18

[UNDP — The coronavirus pandemic has created a 'perfect storm' for core government functions](#) — consultado el 2026-08-18

[EU4Business.ge — C-Bot success story](#) — consultado el 2026-08-18

Citar — Evidoria. *C-Bot — el chatbot de IA del Ayuntamiento de Rustavi para servicios municipales durante la pandemia*. ID persistente: 5d8ec36a-cbd2-4cbb-ba49-d53900f5bd45.