

# Incubadora de Competencias y Empleo Juvenil de CapeBPO — El Canal de Ciudad del Cabo hacia el Sector BPO

City Innovation Library · Buena práctica · Sudáfrica

Puntuación de calidad: 52/100

Solidez de la evidencia: Moderada

### Resumen

Ciudad del Cabo cofinancia un canal de competencias juveniles en BPO (incubadora CapeBPO, abril de 2025), que creció de ~45.400 a ~100.000 empleos y de R10.900 a R21.000 millones (2015-2024); demasiado reciente para resultados publicados.

### Dimensiones clave

| Dimensión                                  | Puntuación |
|--------------------------------------------|------------|
| Evidence of impact / measured results      | 1/3        |
| Transferability / demonstrated replication | 1/3        |
| Scalability                                | 1/3        |
| Sustainability / continuity                | 2/3        |
| Innovation                                 | 1/3        |
| Inclusiveness / equity                     | 2/3        |
| Multi-stakeholder collaboration            | 3/3        |

Evaluated by C-NAPSE

### Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-22

CapeBPO / City of Cape Town Department of Economic Growth — consultado el 2026-08-22

Invest Cape Town — Skills Incubator Opens Call Centre Industry Doors — consultado el 2026-08-22

Outsource Accelerator — Cape Town launches BPO skills incubator for South Africa call centers — consultado el 2026-08-22

Citar — Evidoria. *Incubadora de Competencias y Empleo Juvenil de CapeBPO — El Canal de Ciudad del Cabo hacia el Sector BPO*. ID persistente: 5c3e337f-e0c8-4df2-b60e-d6f3c08961e8.