

Cara — El chatbot de servicios estudiantiles de la Universidad de Galway, disponible 24/7, alcanza el 98% de resolución de consultas

AI in Education · Buena práctica · Irlanda

Puntuación de calidad: 27/100

Solidez de la evidencia: Cautelar / limitada

Resumen

Desde 2021, el chatbot Cara de la Universidad de Galway pasó de 30.000 consultas (91% resueltas) a más de 50.000 al año, con 98,75% de resolución y 4.167 horas ahorradas, según la universidad y su proveedor — cifras aún autodeclaradas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-07

University of Galway, with Galvia (formerly Chatspace) — consultado el 2026-09-07

Silicon Republic — Cara launch — consultado el 2026-09-07

Silicon Republic — THE award — consultado el 2026-09-07

University of Galway — Cara — consultado el 2026-09-07

Galvia case study — consultado el 2026-09-07

Citar — Evidoria. Cara — El chatbot de servicios estudiantiles de la Universidad de Galway, disponible 24/7, alcanza el 98% de resolución de consultas. ID persistente: 23dad888-8593-4c43-976c-71fe8f5101b5.