

Carer Gateway — Servicio Nacional de Apoyo Digital y Telefónico para Cuidadores No Remunerados

Digital Inclusion · Good practice · Australia

Puntuación de calidad: 88/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

Carer Gateway es el servicio nacional australiano de apoyo digital —sitio web, aplicación, línea telefónica y reserva de respiro de emergencia 24 horas— para los aproximadamente 3 millones de cuidadores no remunerados del país. Una evaluación de impacto del gobierno de 2025 halló mejoras en el bienestar de los cuidadores, aunque muchos aún desconocen su existencia.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-22

[Australian Government Department of Social Services \(Carer Gateway\)](#) — consultado el 2026-07-22

[DSS – Outcome of the evaluation of carer support programs](#) — consultado el 2026-07-22

[APO – Impact evaluation of the Integrated Carer Support Service \(Carer Gateway\)](#) — consultado el 2026-07-22

[The Senior – Carer Gateway: Australian government helps 3 million carers](#) — consultado el 2026-07-22

[Carer Gateway official site](#) — consultado el 2026-07-22

Citar — Evidoria. *Carer Gateway — Servicio Nacional de Apoyo Digital y Telefónico para Cuidadores No Remunerados*. ID persistente: ab59aa1c-d0cd-416b-a5ee-37a037af7a0e.