

RelativityOne de la CBP — el DHS recurre a la IA para contener un atraso récord de más de un millón de solicitudes FOIA

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 40/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Ante más de un millón de solicitudes FOIA al año, la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza del DHS usa la plataforma de IA RelativityOne, que aprende de los revisores humanos para señalar documentos relevantes, mientras grupos de libertades civiles advierten que la IA aún no está lista para juzgar los matices legales de la redacción de tachados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-16

U.S. Customs and Border Protection (Department of Homeland Security) — consultado el 2026-08-16

FedScoop: Homeland Security plans to add more AI to FOIA processing — consultado el 2026-08-16

FOIA Advisor: DHS to expand use of AI for FOIA requests — consultado el 2026-08-16

Citar — Evidoria. *RelativityOne de la CBP — el DHS recurre a la IA para contener un atraso récord de más de un millón de solicitudes FOIA*. ID persistente: e519acc4-caa3-4fe5-8579-f8f83f9e2254.