

Centro de Relevo — el servicio nacional colombiano de retransmisión en lengua de señas

Digital Inclusion · Buena práctica · Colombia

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El MinTIC y la ONG FENASCOL, liderada por la comunidad sorda, ofrecen un servicio gratuito de retransmisión en lengua de señas (teléfono, videollamada, WhatsApp), 24h; gestionó 516.523 llamadas en un año y recibió dos premios Zero Project.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-20

Ministry of Information and Communication Technologies (MinTIC), with FENASCOL (National Federation of the Deaf of Colombia) — consultado el 2026-08-20

MinTIC press release — consultado el 2026-08-20

FENASCOL — Centro de Relevo — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. *Centro de Relevo — el servicio nacional colombiano de retransmisión en lengua de señas*. ID persistente: b29c02ee-9ff1-47ca-aedf-38ac8fe5574d.