

ChatAmsterdam — el asistente interno de IA generativa de Amsterdam para funcionarios municipales

AI in the Public Sector · Buena práctica · Países Bajos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

Tras endurecer sus normas sobre IA generativa en febrero de 2025, Amsterdam probó ChatAmsterdam con mas de 800 funcionarios durante seis meses (mas de 34.000 peticiones, 10.000 conversaciones) y despues lo lanzo a toda la ciudad en mayo de 2025 como alternativa soberana en datos frente a los chatbots comerciales.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-24

Gemeente Amsterdam (City of Amsterdam) — consultado el 2026-08-24

Amsterdam AI: Amsterdam launches ChatAmsterdam — consultado el 2026-08-24

Privacy-web.nl: Gemeente Amsterdam launches AI assistant for civil servants — consultado el 2026-08-24

Citar — Evidoria. ChatAmsterdam — el asistente interno de IA generativa de Amsterdam para funcionarios municipales. ID persistente: becc8eb0-a8b5-47ea-b93e-923df5342101.