

ChatbotPJ — el asistente de IA del Poder Judicial de Costa Rica para consultas de expedientes y servicios

AI in the Public Sector · Good practice · Costa Rica

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El Poder Judicial de Costa Rica utiliza ChatbotPJ desde 2018 para responder consultas rutinarias y, desde 2023, para consultar el estado de procesos de cobro judicial las 24 horas. El Poder Judicial reporta unas 5.500 consultas al mes y más de 14.000 dólares de ahorro mensual frente a su central telefónica, junto con una declaración pública de uso de IA.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica (Judicial Branch of Costa Rica) — consultado el 2026-07-19

El Financiero CR: La IA recibe sentencia — así se usa en el Poder Judicial y bufetes legales — consultado el 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica: Datos generales en materia de cobro judicial disponible en consulta del Chatbot — consultado el 2026-07-19

Poder Judicial de Costa Rica: Declaración de uso de Inteligencia Artificial — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. ChatbotPJ — el asistente de IA del Poder Judicial de Costa Rica para consultas de expedientes y servicios. ID persistente: 01eecbab-76f3-415b-9bb7-a551525a9bbd.