

ChatFT y Match FT — las herramientas de IA de France Travail para el emparejamiento de candidatos y el apoyo a los orientadores

AI in the Public Sector · Buena práctica · Francia

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El servicio público de empleo francés implantó ChatFT en casi 40 000 orientadores desde noviembre de 2024, ahorrándoles hasta 3 horas semanales, mientras que un piloto de Match FT en 6 regiones elevó las inscripciones en formación un 17% y redujo el tiempo de contratación en más de 3 días, antes de un despliegue nacional en 2026–2027.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-06

France Travail (the French national public employment service, formerly Pôle Emploi) — consultado el 2026-08-06

France Travail — official infographic on AI and job search — consultado el 2026-08-06

franceinfo — independent public broadcaster coverage — consultado el 2026-08-06

LeMagIT — independent trade press analysis — consultado el 2026-08-06

Citar — Evidoria. ChatFT y Match FT — las herramientas de IA de France Travail para el emparejamiento de candidatos y el apoyo a los orientadores. ID persistente: 5a8d7a38-8211-4769-a42f-d07e42d99ee6.