

Chatico — el asistente virtual multicanal con IA de Bogotá para la participación ciudadana y los servicios

AI in the Public Sector · Good practice · Colombia

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

El asistente de IA de Bogotá en WhatsApp, Chatico, ya registró 3,6 millones de conversaciones, atendió 1,6 millones de consultas en una crisis de racionamiento de agua y recogió 147.000 aportes para el Plan de Desarrollo — 82% de participantes por primera vez.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-19

Alcaldía Mayor de Bogotá (Mayor's Office of Bogotá) — ICT Advisory Office / Bogotá Capital Digital, with Fundación Corona — consultado el 2026-07-19

Chatico supera los 3.6 millones de conversaciones — Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá — consultado el 2026-07-19

Chatico: Bogotá's AI chatbot for everyday participation — People Powered — consultado el 2026-07-19

Chatico Virtual Agent — OECD Observatory of Public Sector Innovation — consultado el 2026-07-19

Conoce más de Chatico — Bogota.gov.co — consultado el 2026-07-19

Chatico, el asistente virtual que le dirá cuándo será su turno en el racionamiento de agua — Noticias RCN — consultado el 2026-07-19

Citar — Evidoria. Chatico — el asistente virtual multicanal con IA de Bogotá para la participación ciudadana y los servicios. ID persistente: 78c85e84-1197-4059-8dec-29270c795fc8.