

ChatTCU — El Tribunal de Cuentas federal de Brasil registra 1,3 millones de conversaciones internas con IA, con revisión humana obligatoria

AI in the Public Sector · Buena práctica · Brasil

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Sólida

Resumen

El tribunal de cuentas federal de Brasil construyó ChatTCU, un asistente interno de IA generativa sobre Azure OpenAI con recuperación de información sobre su propia jurisprudencia y registros de auditoría. En junio de 2026 había registrado 1,3 millones de conversaciones y 4,9 millones de mensajes entre 3.860 funcionarios, con revisión humana obligatoria de cada resultado antes de su uso.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-09-05

Tribunal de Contas da União (TCU) — consultado el 2026-09-05

Portal TCU: Uso de inteligência artificial aprimora processos internos no TCU — consultado el 2026-09-05

Atricon: TCU é única instituição com uso avançado de IA generativa, segundo a OCDE — consultado el 2026-09-05

Citar — Evidoria. ChatTCU — El Tribunal de Cuentas federal de Brasil registra 1,3 millones de conversaciones internas con IA, con revisión humana obligatoria. ID persistente: a4ffd0e8-dcae-46d0-857b-8f8d96c0eb48.