

El mandato nacional chino de adaptación al envejecimiento — el «modo mayores» impuesto por el MIIT en WeChat, Alipay y 115 sitios públicos

Digital Inclusion · Buena práctica · China

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

El MIIT chino ordenó a 115 sitios web y 43 aplicaciones —entre ellas WeChat, Alipay, Taobao y JD.com— lanzar «modos para mayores» simplificados y de letra grande antes de septiembre de 2021. Un estudio académico de 2024 con 55 personas mayores halló que los rediseños eran técnicamente sólidos, pero limitados por el escaso conocimiento de la política.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-31

Ministry of Industry and Information Technology (MIIT), with Tencent, Alibaba and JD.com as implementing platforms — consultado el 2026-08-31

South China Morning Post — WeChat Care Mode launch — consultado el 2026-08-31

SAGE — Gray digital divide and digital inclusion in China (2024) — consultado el 2026-08-31

Citar — Evidoria. *El mandato nacional chino de adaptación al envejecimiento — el «modo mayores» impuesto por el MIIT en WeChat, Alipay y 115 sitios públicos*. ID persistente: 48061c9e-892b-4306-9ce3-5a332f5a1ef6.