

CitiBot — el chatbot de WhatsApp y Telegram de ChatVE para educación cívica en la elección del estado de Edo, Nigeria, en 2024

AI in the Public Sector · Buena práctica · Nigeria

Puntuación de calidad: 7/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

La empresa nigeriana de tecnología cívica ChatVE probó CitiBot, un chatbot de WhatsApp/Telegram basado en menús que explica derechos y procedimientos de voto, durante la elección a gobernador del estado de Edo en octubre de 2024. Llegó a más de 100 ciudadanos en diez colegios electorales: un piloto pequeño, sin evaluar, de un solo ciclo electoral.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-07-29

ChatVE — consultado el 2026-07-29

Vanguard Nigeria — Edo Decides: AI to boost citizen participation — consultado el 2026-07-29

BusinessDay NG — ChatVE deploys CitiBot — consultado el 2026-07-29

Citar — Evidoria. CitiBot — el chatbot de WhatsApp y Telegram de ChatVE para educación cívica en la elección del estado de Edo, Nigeria, en 2024. ID persistente: eebf5159-317d-487c-9989-734dab5c8e48.