

CLARA — La AIMA Portuguesa Prueba la IA para Resolver un Buzón con 400.000 Correos Gestionado por Seis Empleados

AI in the Public Sector · Buena práctica · Portugal

Puntuación de calidad: 13/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

Ante un buzón de correo con unos 400.000 mensajes gestionado por solo seis empleados, la agencia de migración portuguesa AIMA está implantando CLARA, un sistema de IA para clasificar automáticamente, eliminar duplicados y redactar respuestas — reconocido con un premio de transformación digital 2026 mientras aún está en fase de pruebas.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Governance, capability & sustainability	1/3
Scalability beyond pilot	0/3
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-12

AIMA - Agência para a Integração, Migrações e Asilo — consultado el 2026-08-12

AIMA: AIMA distinguida com Prémio Transformação Digital 2025 — consultado el 2026-08-12

APDSI: A APDSI entregou os Prémios de Transformação Digital relativos a 2025 — consultado el 2026-08-12

The Portugal News: AIMA receives 2025 Digital Transformation Award — consultado el 2026-08-12

Público: AIMA ganha prémio de transformação digital mesmo com projeto ainda em teste — consultado el 2026-08-12

Citar — Evidoria. CLARA — La AIMA Portuguesa Prueba la IA para Resolver un Buzón con 400.000 Correos Gestionado por Seis Empleados. ID persistente: d69a0227-1746-4de5-8501-3107178dbf6b.