

Clova CareCall — Servicio de llamadas telefónicas con IA para ancianos aislados en Corea del Sur

AI in the Public Sector · Good practice · Corea del Sur

Puntuación de calidad: 73/100

Solidez de la evidencia: Quasi-experimental

Resumen

El Clova CareCall de Corea del Sur realiza llamadas de verificación de bienestar con IA a ~50 000 ancianos aislados en más de 150 instituciones. Estudios revisados por pares muestran mejoras en la depresión y un análisis comparativo encontró una reducción del 44% en muertes solitarias en los municipios participantes.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-21

South Korean municipal welfare authorities (Seoul Metropolitan Government, Busan, Gyeonggi Province et al.) — consultado el 2026-06-21

Seoul Metropolitan Government — AI well-being check service (official) — consultado el 2026-06-21

Scientific Reports: AI CareCall reduces depression and improves memory in dementia (PMC 2025) — consultado el 2026-06-21

BMC Geriatrics: AI call conversations and depressive symptom detection (2026) — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. Clova CareCall — Servicio de llamadas telefónicas con IA para ancianos aislados en Corea del Sur. ID persistente: 64b564ac-9461-4f31-a919-70de9b5922c6.