

La mesa de ayuda con IA de COL–NUS reduce los tiempos de espera de los estudiantes en línea de Samoa

AI in Education · Buena práctica · Samoa

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El Commonwealth of Learning y la Universidad Nacional de Samoa probaron una mesa de ayuda de Moodle con GPT para consultas de plataforma. En tres semanas, registró 300+ mensajes en una sola semana, aliviando al pequeño equipo de TI de la NUS.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	2/3
Scalability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-07-31

[Commonwealth of Learning; National University of Samoa](#) — consultado el 2026-07-31

[Commonwealth of Learning news release](#) — consultado el 2026-07-31

[COL Connections magazine, Vol 28 No 3](#) — consultado el 2026-07-31

Citar — Evidoria. *La mesa de ayuda con IA de COL–NUS reduce los tiempos de espera de los estudiantes en línea de Samoa*. ID persistente: 365c454b-07b6-404c-ae17-ea66ff1767f2.