

Conseillers Numériques France Services

Digital Inclusion · Good practice · Francia

Puntuación de calidad: 92/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Programa nacional francés que desplegó 4.000 asesores digitales en centros France Services y espacios comunitarios para apoyar a ciudadanos con escasas competencias digitales; 200 M€ invertidos; el 97 % de los usuarios declaró haber progresado; el 43 % tiene más de 70 años; el 93 % completó tareas que antes no podía realizar.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-06-21

[Agence Nationale de la Cohésion des Territoires \(ANCT\)](#) — consultado el 2026-06-21

[ANCT/Société Numérique evaluation report](#) — consultado el 2026-06-21

[Acteurs Publics analysis \(independent policy press\)](#) — consultado el 2026-06-21

[Banque des Territoires overview](#) — consultado el 2026-06-21

Citar — Evidoria. *Conseillers Numériques France Services*. ID persistente: 8594d972-b307-4b0d-8d5c-666c82889445.