

ConsumerConnect — La Plataforma de IA Multirreguladora de Namibia para Reclamaciones Financieras y de Telecomunicaciones

AI in the Public Sector · Buena práctica · Namibia

Puntuación de calidad: 60/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El Banco de Namibia, la NAMFISA y la CRAN lanzaron ConsumerConnect, una plataforma de agentes de IA financiada por la Fundación Gates que permite a los ciudadanos presentar reclamaciones bancarias, de seguros y de telecomunicaciones por WhatsApp, webchat o voz en cuatro idiomas, derivando cada caso automáticamente al regulador correcto.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-17

Bank of Namibia — consultado el 2026-08-17

Proto: Namibia to launch AI agents for citizen support and complaint resolution — consultado el 2026-08-17

The Brief: Namibian banks lose over N\$65m to fraud in 10 months — consultado el 2026-08-17

Citar — Evidoria. *ConsumerConnect — La Plataforma de IA Multirreguladora de Namibia para Reclamaciones Financieras y de Telecomunicaciones*. ID persistente: 9d438efd-f16c-44e3-aa3f-fc5fd54e1048.