

Copilot para Flandes — el Piloto de IA de Digitaal Vlaanderen para Funcionarios Públicos Se Convierte en un Despliegue Gubernamental de 10 000 Licencias

AI in the Public Sector · Buena práctica · Bélgica

Puntuación de calidad: 87/100

Solidez de la evidencia: Observacional / pre-post

Resumen

Un piloto de Digitaal Vlaanderen con 20 entidades y 300 funcionarios probó Microsoft 365 Copilot: el 41% se sintió más productivo y el 64% quería seguir usándolo tras 12 semanas — datos que llevaron a Flandes a ampliar Copilot a toda la administración, hacia 10 000 licencias.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-19

Digitaal Vlaanderen (Flemish Government digital agency) — consultado el 2026-08-19

Flemish Parliament — Written Answer to Question No. 62 (Copilot pilot results) — consultado el 2026-08-19

Flemish Parliament — Written Answer to Question No. 577 (Copilot rollout by department) — consultado el 2026-08-19

ITdaily — Vlaamse overheid gaat Copilot gebruiken — consultado el 2026-08-19

Citar — Evidoria. Copilot para Flandes — el Piloto de IA de Digitaal Vlaanderen para Funcionarios Públicos Se Convierte en un Despliegue Gubernamental de 10 000 Licencias. ID persistente: 1b99603b-d0d9-4469-a206-89654830b2db.