

El sandbox convergente de la CRC — Colombia autoriza su primer experimento de IA en telecomunicaciones

AI in the Public Sector · Buena práctica · Colombia

Puntuación de calidad: 80/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El regulador colombiano de telecomunicaciones CRC llevó a cabo un embudo completo de sandbox regulatorio — 8 propuestas de 6 empresas, 5 rechazadas, 2 avanzaron — y autorizó el piloto de IA conversacional de atención al cliente de Tigo, con un experimento real de 12 meses desde junio de 2026.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Evaluated by C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-08-20

Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) — consultado el 2026-08-20

CRC press release — authorisation — consultado el 2026-08-20

Mobile Time Latinoamérica coverage — consultado el 2026-08-20

Citar — Evidoria. *El sandbox convergente de la CRC — Colombia autoriza su primer experimento de IA en telecomunicaciones*. ID persistente: 31c9ed45-aaaf-4217-bdde-7a5f5dc31e.