CSUNny — El chatbot de IA por SMS de Cal State Northridge: un ensayo aleatorizado de cuatro años halla que los recordatorios administrativos funcionan, pero sin efecto en la nota media ni la permanencia

AI in Education · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 47/100

Solidez de la evidencia: Moderada

Resumen

El chatbot de IA CSUNny de la CSUN envía recordatorios por SMS y responde dudas del alumnado. Un ensayo aleatorizado de cuatro años (unos 8.700 estudiantes de primer año) halló mucho más cumplimiento de trámites con plazo, p. ej. +34 pp de matrícula a tiempo, pero ningún efecto en nota, créditos, permanencia o titulación.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	1/3
Scalability & sustainability	2/3

Evaluado por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-11-17

California State University, Northridge (CSUN); Mainstay (platform); Annenberg Institute at Brown University (evaluator) — consultado el 2026-11-17

EdWorkingPaper 26-1409 — Scaling student support with conversational AI (Mata, Russell & Page, 2026) — consultado el 2026-11-17

CSUN Admissions and Records — CSUNny — consultado el 2026-11-17

LAist — CSUN's new chatbot nags students to show up for class — consultado el 2026-11-17

Citar — Evidoria. *CSUNny — El chatbot de IA por SMS de Cal State Northridge: un ensayo aleatorizado de cuatro años halla que los recordatorios administrativos funcionan, pero sin efecto en la nota media ni la permanencia*. ID persistente: dd5cd3a5-cfac-47b5-b6bb-59ca5b96d093.