

Chatbots de IA en Gobiernos Regionales Checos

— Cinco webs, 35.000 respuestas

AI in the Public Sector · Good practice · Chequia

Puntuación de calidad: 67/100

Solidez de la evidencia: Descriptive / self-reported

Resumen

Chatbots de IA en cinco webs de gobiernos regionales checos gestionaron 35.095 consultas en siete meses (ene–jul 2025), ahorrando 8.774 horas, ROI medio del 102 % (máximo 240 % en Teplice), satisfacción ciudadana 4,57/5.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	3/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

C-NAPSE web research — consultado el 2026-06-25

Czech Regional Governments (Ústecký, Vysočina, Královéhradecký regions; Teplice and Litoměřice municipalities) — consultado el 2026-06-25

HypeDigitaly Case Study — 5 Czech Regions (EN) — consultado el 2026-06-25

Ústecký Region Official Announcement (CS) — consultado el 2026-06-25

iROZHLAS Independent Coverage (CS) — consultado el 2026-06-25

Citar — Evidoria. Chatbots de IA en Gobiernos Regionales Checos — Cinco webs, 35.000 respuestas. ID persistente: e49d1b63-bc56-4289-8dc0-83779fba6003.