

Della — El Chatbot de IA Generativa del DMV de Delaware para la Asistencia en Servicios de Vehículos

AI in the Public Sector · Buena práctica · Estados Unidos

Puntuación de calidad: 53/100

Solidez de la evidencia: Descriptivo / autodeclarado

Resumen

El DMV de Delaware lanzó Della, un chatbot de IA de Google Cloud en dmv.de.gov que responde preguntas de licencias y registro de vehículos, en un portal con más de 600.000 visitas mensuales — un despliegue temprano en un DMV estatal de EE. UU., sin datos publicados de resultados.

Dimensiones clave

Dimensión	Puntuación
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Evaluable por C-NAPSE

Fuentes de datos

[C-NAPSE web research](#) — consultado el 2026-08-14

[Delaware Division of Motor Vehicles \(DMV\)](#) — consultado el 2026-08-14

[Delaware.gov: DMV Introduces New Chatbot, Della](#) — consultado el 2026-08-14

[Coastal Point: DMV introduces new chatbot, Della](#) — consultado el 2026-08-14

Citar — Evidoria. *Della — El Chatbot de IA Generativa del DMV de Delaware para la Asistencia en Servicios de Vehículos*. ID persistente: 195d0658-c438-4a7b-94b4-59a22bb9c255.